


	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b> <b>AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS</b>	
PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		Código: PR/CL/002



	Responsable de elaboración	Responsable de revisión	Responsable de aprobación
<b>Nombre:</b>	ELENA CARRIÓ GONZÁLEZ	BELÉN DIEZMA IGLESIAS	JOSÉ MANUEL PALACIOS ALBERTI
<b>Puesto:</b>	ADJUNTA A LA DIRECCIÓN PARA ATENCIÓN A ESTUDIANTES	SUBDIRECTORA DE CALIDAD Y ACREDITACIONES/ COMISIÓN DE CALIDAD	DIRECTOR/ JUNTA DE ESCUELA
<b>Firma:</b>			
<b>Fecha:</b>	01/07/2022	07/07/2022	23/09/2022

<b>Revisión 03:</b> (23/09/2022) Aprobado en JE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se actualizan los responsables del proceso por cambio de Equipo Directivo</li> <li>- Se imparte un Taller Motivacional dentro de las acciones de Apoyo a los alumnos de nuevo ingreso por lo que se añade al ANX_SBPR/CL/002-01-01-05 y el IND_SBPR/CL/002-01-01-03</li> <li>- Deja de gestionarse a través de la Subdirección el Curso de competencias genéricas para un aprendizaje eficaz y se eliminan, por ello, el ANX_SBPR/CL/002-01-01-03 y el IND_SBPR/CL/002-01-01-02</li> </ul>
<b>Revisión 02:</b> (20/03/2019) Aprobado COCA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se modifica la asignación de responsables según PR/SO/009 (SGIC 2.1)</li> <li>- Se divide el proceso en cuatro subprocesos que diferencian las distintas acciones/actividades y para los que se establecen nuevos anexos</li> <li>- Se establecen nuevos indicadores para cada subproceso</li> <li>- Se modifica el flujograma y se eliminan las acciones relacionadas con los programas de doctorado.</li> </ul>
<b>Revisión 01:</b> (04/12/2018) Aprobado en JE	Se adapta el proceso al funcionamiento del nuevo Centro ETSIAAB y las nuevas Titulaciones. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se revisan Anexos y Flujograma</li> <li>- Se revisan Indicadores</li> </ul>

<b>Objeto:</b>	<p>El objeto del presente documento es describir los mecanismos a través de los cuales la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Agronómica, Alimentaria y de Biosistemas lleva a cabo acciones de orientación y apoyo a los alumnos. Este proceso incluye los subprocesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SBPR/CL/002-01. Apoyo a los alumnos de nuevo ingreso:</b> Acto de bienvenida, Gestión y evaluación del Programa de Mentorías, Gestión y evaluación del Programa de Tutorías, Taller Motivacional. Campaña de difusión del servicio de Atención al Estudiante.</li> <li>• <b>SBPR/CL/002-02. Oficina abierta de información y apoyo al estudiante:</b> atención telefónica, correo electrónico, presencial.</li> <li>• <b>SBPR/CL/002-03. Apoyo a Asociaciones estudiantiles:</b> Feria de las asociaciones. Asesoría sobre tesorería y subvenciones.</li> </ul>
----------------	---



 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b> <b>AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS</b>	
PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		Código: PR/CL/002

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SBPR/CL/002-04. Definición perfiles formativos, difusión, gestión y seguimiento del programa de Becas colaboración de formación de la UPM con subdirecciones</b></li> </ul>
<b>Responsable/ Propietario:</b>	Adjunta a la Dirección para Atención a Estudiantes
<b>Documentos de referencia:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Mentor</li> <li>• Programa de Tutorías</li> <li>• Punto de inicio:  <a href="http://www.upm.es/Estudiantes/e-Edu/PuntoInicio">http://www.upm.es/Estudiantes/e-Edu/PuntoInicio</a> </li> </ul>
<b>Registros/ Evidencias:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ANX-SBPR/CL/002-01-01:</b> Documentos relacionados con el Acto de Bienvenida:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ANX-SBPR/CL/002-01-01-01: Convocatoria</li> <li>○ ANX-SBPR/CL/002-01-01-02: Documentos informativos</li> <li>○ ANX-SBPR/CL/002-01-01-04: Plantilla y resultados de la encuesta a los alumnos de nuevo ingreso sobre el Acto de Bienvenida y antecedentes al ingreso en la ETSIAAB</li> <li>○ ANX-SBPR/CL_002-01-01-05: Ficha de inscripción en el Taller Motivacional y listado de participantes por titulación</li> </ul> </li> <li>• <b>ANX-SBPR/CL/002-01-02:</b> Documentos relacionados con el programa de tutorías:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ANX-SBPR/CL/002-01-02-01: Ficha para incorporación de tutores y listado de participantes</li> <li>○ ANX-SBPR/CL/002-01-02-02: Correo electrónico informando sobre el programa de tutorías</li> <li>○ ANX-SBPR/CL/002-01-02-03: Ficha de solicitud de apoyo de un tutor y listado de participantes por titulación</li> <li>○ ANX-SBPR/CL/002-01-02-04: Plantilla y resultados de la encuesta a tutores y tutelados para evaluación del programa de tutorías</li> </ul> </li> <li>• <b>ANX-SBPR/CL/002-01-03:</b> Documentos relacionados con el programa de mentorías:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ANX-SBPR/CL/002-01-03-01: Ficha para incorporación de mentores y listado por titulación</li> <li>○ ANX-SBPR/CL/002-01-03-02: Ficha de solicitud de apoyo de un mentor y listado por titulación</li> <li>○ ANX-SBPR/CL/002-01-03-03: Plantilla informes de seguimiento para mentores y listado por titulación</li> <li>○ ANX-SBPR/CL/002-01-03-04: Plantilla memoria final del programa para mentores</li> <li>○ ANX-SBPR/CL/002-01-03-05: Plantilla y resultados de encuesta a mentores y mentorizados para evaluación del programa de mentorías</li> </ul> </li> <li>• <b>ANX-SBPR/CL/002-01-04:</b> Documentos relacionados con la Campaña de difusión del Servicio de Atención al Estudiante:</li> </ul>



 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b> <b>AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS</b>	
<b>PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE</b>		<b>Código:</b> <b>PR/CL/002</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ANX-SBPR/CL/002-01-04-01: Correo electrónico al alumnado para fomentar el uso del Servicio de Atención al Estudiante</li> <li>○ ANX-SBPR/CL/002-01-04-02: Carteles distribuidos por las aulas para fomentar el uso del servicio de Atención al Estudiante</li> <li>● <b>ANX-SBPR/CL/002-03-01:</b> Documentos relacionados con la organización de las Ferias de primavera y otoño de la Asociaciones ETSIAAB: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ANX-SBPR/CL/002-03-01-01: Plan de la Feria de Primavera elaborado en colaboración con la portavoz de Asociaciones ETSIAAB, Delegación de Alumnos y la Subdirección de Patrimonio e Infraestructuras</li> <li>○ ANX-SBPR_CL_002-03-01-02: Plan de la Feria de Otoño elaborado en colaboración con la portavoz de Asociaciones ETSIAAB, Delegación de Alumnos y la Subdirección de Patrimonio e Infraestructuras</li> </ul> </li> <li>● <b>ANX-SBPR/CL/002-03-02.:</b> Documentación relacionada con la encuesta bianual a Asociaciones ETSIAAB: Formulario y Resultados</li> <li>● <b>ANX-SBPR/CL/002-03-03:</b> Documentación relacionada con la portavocía de asociaciones: correos electrónicos intercambiados con la portavoz de Asociaciones</li> <li>● <b>ANX-SBPR/CL/002-04:</b> Documentos relacionados con las Becas colaboración de formación de la UPM con subdirecciones y vicerrectorados: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ANX-SBPR/CL/002-04-01: Correo electrónico a los subdirectores ETSIAAB y representantes de alumnos para recabar proyectos formativos</li> <li>○ ANX-SBPR/CL/002-04-02: Fichas remitidas al Vicerrectorado de Alumnos y Extensión Universitaria con los proyectos formativos propuestos</li> <li>○ ANX-SBPR/CL/002-04-03: Acuerdo comisión extensión universitaria-comisión alumnos para la adjudicación de becas</li> </ul> </li> <li>● <b>ANX-SBPR/CL/002-05:</b> Fichas de registros de reuniones de Acciones de Orientación y Apoyo al Estudiante (Acuerdos Comisión de Estudiantes)</li> <li>● <b>ANX-SBPR/CL/002-06:</b> Resultados del Programa de Acciones de Orientación y Apoyo al Estudiante. Memoria de actividades de la Subdirección</li> </ul>
--	---

<b>Indicadores: ACTO DE BIENVENIDA (ANX-SBPR/CL/002-01-01)</b>			
<b>Definición:</b> N° de alumnos asistentes/N° de alumnos matriculados de nuevo ingreso			
	<b>Estándar</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable</b>
IND-SBPR/CL/002-01-01-01	> 75 %	Anual	Adjunta a la Dirección para Atención a Estudiante

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b> <b>AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS</b>	
PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		Código: PR/CL/002

<b>Definición:</b> N° de alumnos inscritos en el Taller Motivacional/N° de alumnos matriculados de nuevo ingreso en Grado			
IND-SBPR/CL/002-01-01-03	<b>Estándar</b> >5 %	<b>Periodicidad</b> Anual	<b>Responsable</b> Adjunta a la Dirección para Atención a Estudiante
<b>Indicadores: PROGRAMA DE MENTORÍAS (ANX-SBPR/CL/002-01-03)</b>			
<b>Definición:</b> N° de alumnos mentorizados/N° de alumnos matriculados de nuevo ingreso			
IND-SBPR/CL/002-01-03-01	<b>Estándar</b> >20 %	<b>Periodicidad</b> Anual	<b>Responsable</b> Adjunta a la Dirección para Atención a Estudiante
<b>Definición:</b> N° de alumnos mentorizados/N° de alumnos mentores			
IND-SBPR/CL/002-01-03-02	<b>Estándar</b> <5	<b>Periodicidad</b> Anual	<b>Responsable</b> Adjunta a la Dirección para Atención a Estudiante
<b>Definición:</b> N° de alumnos mentores/(N° alumnos centro-N° alumnos nuevo ingreso)			
IND-SBPR/CL/002-01-03-03	<b>Estándar</b> >5%	<b>Periodicidad</b> Anual	<b>Responsable</b> Adjunta a la Dirección para Atención a Estudiante
<b>Indicadores: PROGRAMA DE TUTORÍAS (ANX-SBPR/CL/002-01-02)</b>			
<b>Definición:</b> N° de alumnos de nuevo ingreso tutorados/N° de alumnos matriculados de nuevo ingreso			
IND-SBPR/CL/002-01-02-01	<b>Estándar</b> >15 %	<b>Periodicidad</b> Anual	<b>Responsable</b> Adjunta a la Dirección para Atención a Estudiante
<b>Definición:</b> N° de alumnos de nuevo ingreso tutorados/N° de profesores tutores			
IND-SBPR/CL/002-01-02-02	<b>Estándar</b> <5	<b>Periodicidad</b> Anual	<b>Responsable</b> Adjunta a la Dirección para Atención a Estudiante
<b>Definición:</b> N° de profesores tutores/N° de profesores del centro			
IND-SBPR/CL/002-01-02-03	<b>Estándar</b> >10 %	<b>Periodicidad</b> Anual	<b>Responsable</b> Adjunta a la Dirección para Atención a Estudiante

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b> <b>AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS</b>	
PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		Código: PR/CL/002

<b>Indicadores: APOYO A ASOCIACIONES ESTUDIANTILES (SBPR/CL/002-03)</b>			
<b>Definición:</b> N° Asociaciones que solicitan subvención/ayuda UPM/ N° Asociaciones Centro			
	<b>Estándar</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable</b>
IND-SBPR/CL/002-03	$\geq 30 \%$	Anual	Adjunta a la Dirección para Atención a Estudiante



PR. Acciones de Orientación y Apoyo al Estudiante PR/CL/002

