

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS	
PROCESO DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		PR/CL/002

	Responsable de elaboración	Responsable de revisión	Responsable de aprobación
Nombre:	LOURDES POMPOSO YANES	BELÉN DIEZMA IGLESIAS	JOSÉ MANUEL PALACIOS ALBERTI
Puesto:	ADJUNTA A LA DIRECCIÓN PARA ATENCIÓN A ESTUDIANTES Y EMPRENDIMIENTO	SUBDIRECTORA DE CALIDAD Y ACREDITACIONES	DIRECTOR
Fecha:	15/06/2026	22/06/2026	24/06/2026

Revisión 04: (24/06/2026) Aprobado en Consejo de Escuela	Actualización de formato y estilo según criterios del modelo SAIC 2.2. Se ajustan los anexos e indicadores a las acciones realizadas por la adjuntía.
---	--

Objeto:	El objeto del presente documento es describir los mecanismos a través de los cuales el centro lleva a cabo acciones de orientación y apoyo a los estudiantes de titulaciones de grado y máster oficiales. Se contempla la posibilidad de que los programas de orientación y apoyo se establezcan a nivel de centro o a nivel de titulación. No incluye los mecanismos de orientación laboral (que se contemplan en el proceso PR/CL/006 Orientación e Inserción Laboral)
Responsable/ Propietario:	Adjunta a la Dirección para Atención a Estudiantes y Emprendimiento
Documentos de referencia:	Apoyos desde el centro/título: • Programa de Tutoría Curricular • Programa de Mentoría • Acciones de Bienvenida Apoyos desde UPM: • Punto de inicio: http://www.upm.es/institucional/Estudiantes/e-Edu/PuntoInicio • Unidad de Accesibilidad y Atención a la Discapacidad (uAd) • Guía de buenas prácticas para la transición, el acceso y la acogida del alumnado con NEAE en los estudios universitarios
Registros/ Evidencias:	<u>Programa de Tutoría Curricular:</u> • ANX-PR/CL/002-01-01: Listado de asignaciones de profesores tutores a los estudiantes que participan en el programa • ANX-PR/CL/002-02-01: Registros de actividades de tutoría curricular • ANX-PR/CL/002-03-01: Resultados del programa de tutoría curricular

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS	
PROCESO DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		PR/CL/002

	<u>Programa de Mentoría:</u> • ANX-PR/CL/002-01-02a: Listado de estudiantes que participan en el programa como mentores • ANX-PR/CL/002-01-02b: Listado de estudiantes que participan en el programa como mentorizados • ANX-PR/CL/002-02-02: Registros de actividades de mentoría • ANX-PR/CL/002-03-02: Resultados del programa de mentoría <u>Acciones de Orientación y Apoyo:</u> • ANX-PR/CL/002-01-03: Listado de estudiantes que participan en las acciones • ANX-PR/CL/002-02-03: Registro y planificación de las acciones • ANX-PR/CL/002-03-03: Resultados de las acciones • Nota: Para cada tipo de acción de orientación y apoyo al estudiante que ponga en marcha el centro/título, se añadirán los correspondientes registros.
--	--

Indicadores ¹ : Proveedor de datos: Observatorio Académico
IND-PR/CL/002-01: Grado de satisfacción de los estudiantes del título con las actividades recibidas de apoyo y/o refuerzo de conocimientos previos al ingreso en la Universidad (por título de grado) Pregunta 36 de la Encuesta de Satisfacción de Estudiantes de Grado
IND-PR/CL/002-02: Grado de satisfacción de los estudiantes del título con las actividades de apoyo y/o refuerzo recibidas durante el curso (por título) Pregunta 37 de la Encuesta de Satisfacción de Estudiantes de Grado
IND-PR/CL/002-03: Grado de satisfacción de los estudiantes del título con la orientación recibida sobre el funcionamiento de los servicios del centro y de la Universidad (por título) Pregunta 38 de la Encuesta de Satisfacción de Estudiantes de Grado

Indicadores: Proveedor de datos: Coordinadores de los títulos
IND-PR/CL/002-04-01: Porcentaje de estudiantes del título que participan en el programa de Tutoría Curricular (por título)
IND-PR/CL/002-04-02: Porcentaje de profesores del título que participan en el programa de Tutoría Curricular (por título)
IND-PR/CL/002-05-01: Porcentaje de estudiantes del título que participan en el programa de Mentoría como mentores (por título)
IND-PR/CL/002-05-02: Porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso del título que participan en el programa de Mentoría como mentorizados (por título)
IND-PR/CL/002-06: Porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso del título que participan en las jornadas de bienvenida (por título)

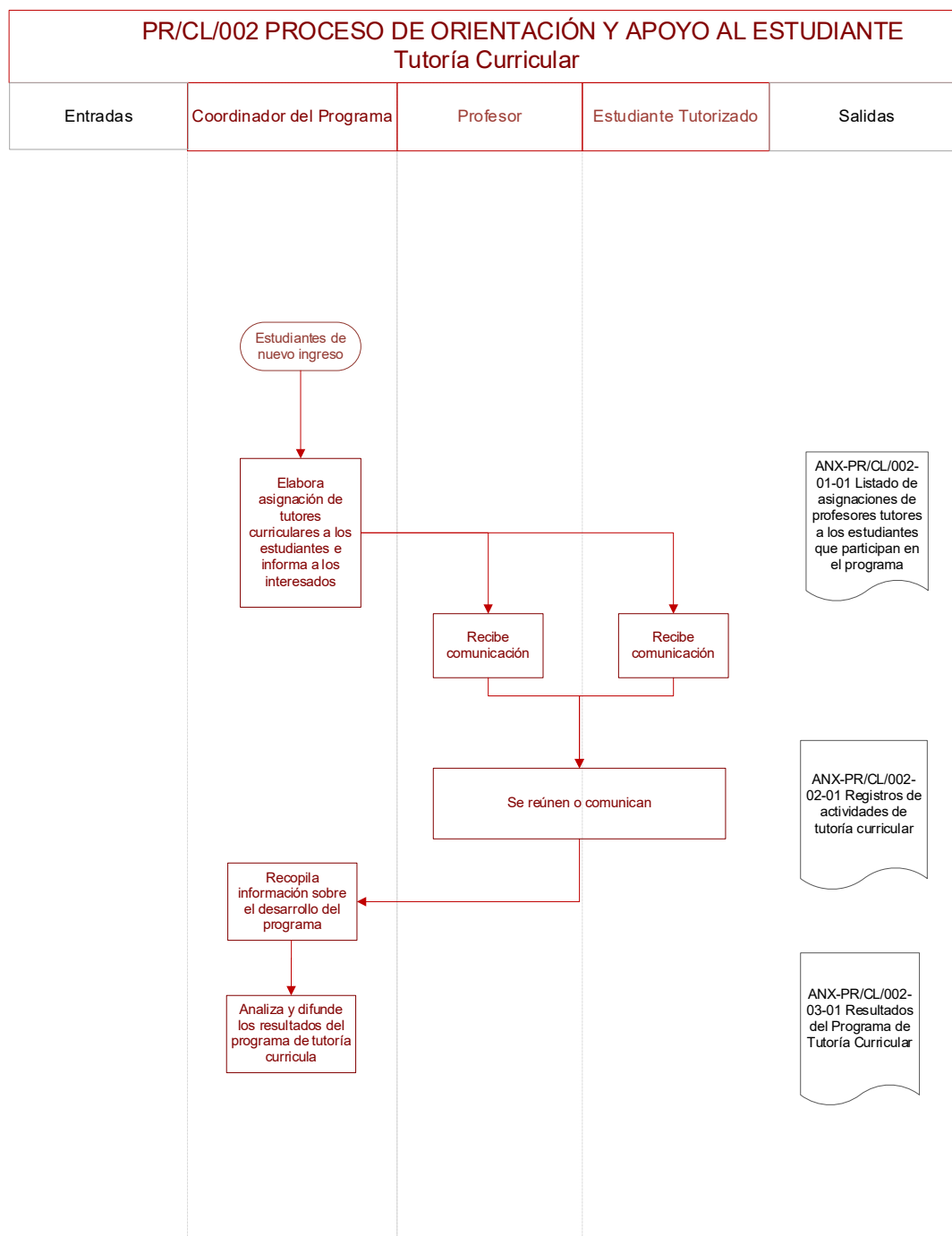
¹ El estándar, la periodicidad y el responsable de cada indicador se establece y revisa en la Ficha de indicador (ANX-PR/ES/001-05) y se traslada al Cuadro de mando integral

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS	 ETSIAB
PROCESO DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		PR/CL/002

Notas:

- Tal y como se indica en la nota del aparatado de "Documentos de referencia" de este procedimiento, se indica que hay que añadir o eliminar (acciones) según los programas de orientación y apoyo que se hayan puesto en marcha en el centro/título, ya que en este proceso se incluyen todas las acciones de orientación y apoyo. De éstas, se presentará el flujograma de las acciones -dos o tres máximo- que consideramos fundamentales y un poco más complejas. El resto, como las jornadas de bienvenida u otros eventos, no tendrían más etapas que las de "organización, desarrollo y evaluación (en su caso)". No merece la pena incluir un flujograma para estos casos.
- Para cada tipo de acción de orientación y apoyo al estudiante que ponga en marcha el centro/título, se añadirán los correspondientes indicadores de participación.
- Si se dispone de encuestas de satisfacción específicas para determinadas acciones de orientación y apoyo del centro/título, se añadirán los correspondientes indicadores de satisfacción

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS	 ETSIAAB
PROCESO DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		PR/CL/002



 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS	 
PROCESO DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		PR/CL/002

