

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS	 ETSIAAB
PROCESO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES		PR/SO/005

	Responsable de Elaboración	Responsable de Revisión	Responsable de Aprobación
Nombre:	M ^a LUISA GALLEGO GARCÍA	BELÉN DIEZMA IGLESIAS	JOSÉ MANUEL PALACIOS ALBERTI
Puesto:	TÉCNICO DE CALIDAD	SUBDIRECTORA DE CALIDAD Y ACREDITACIONES	DIRECTOR
Fecha:	15/06/2026	22/06/2026	24/06/2026

Revisión 02: (24/06/2026) Aprobado en Consejo de Escuela	Actualización de formato y estilo según criterio del modelo SAIC 2.2. Adaptación al funcionamiento de la ETSIAAB.
--	--

Objeto:	El objeto del presente procedimiento es describir el proceso de medición y análisis del nivel de satisfacción de los diferentes grupos de interés o identificación de necesidades, respecto a una variable propuesta por una unidad del Centro, así como de otras variables surgidas a partir del Plan Anual de Calidad, para contribuir a la mejora continua de los servicios y el sistema de gestión del Centro.
Responsable/ Propietario:	Subdirectora de Calidad y Acreditaciones
Documentos de referencia:	- Manual de Calidad. - Normativa de protección de datos (LOPD)
Registros:	- ANX-PR/SO/005-01 Informe de resultados de las encuestas realizadas sobre objetivos educativos de las titulaciones grado - ANX-PR/SO/005-02 Resultados encuestas de satisfacción propias de las titulaciones de Máster - ANX-PR/SO/005-03 Actas de los Consejos Asesores - ANX-PR/SO/005-04 Resultados de las acciones de mentoring profesional - ANX-PR/SO/005-05 Análisis de Resultados de la Acción de Medición de la Satisfacción

Indicadores¹ Proveedor de datos:
No procede.

¹ El estándar, la periodicidad y el responsable de cada indicador se establece y revisa en la Ficha de indicador (ANX-PR/ES/001-05) y se traslada al Cuadro de mando integral

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS	 
PROCESO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES		PR/SO/005

