

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS	
PROCESO DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS		PR/SO/003

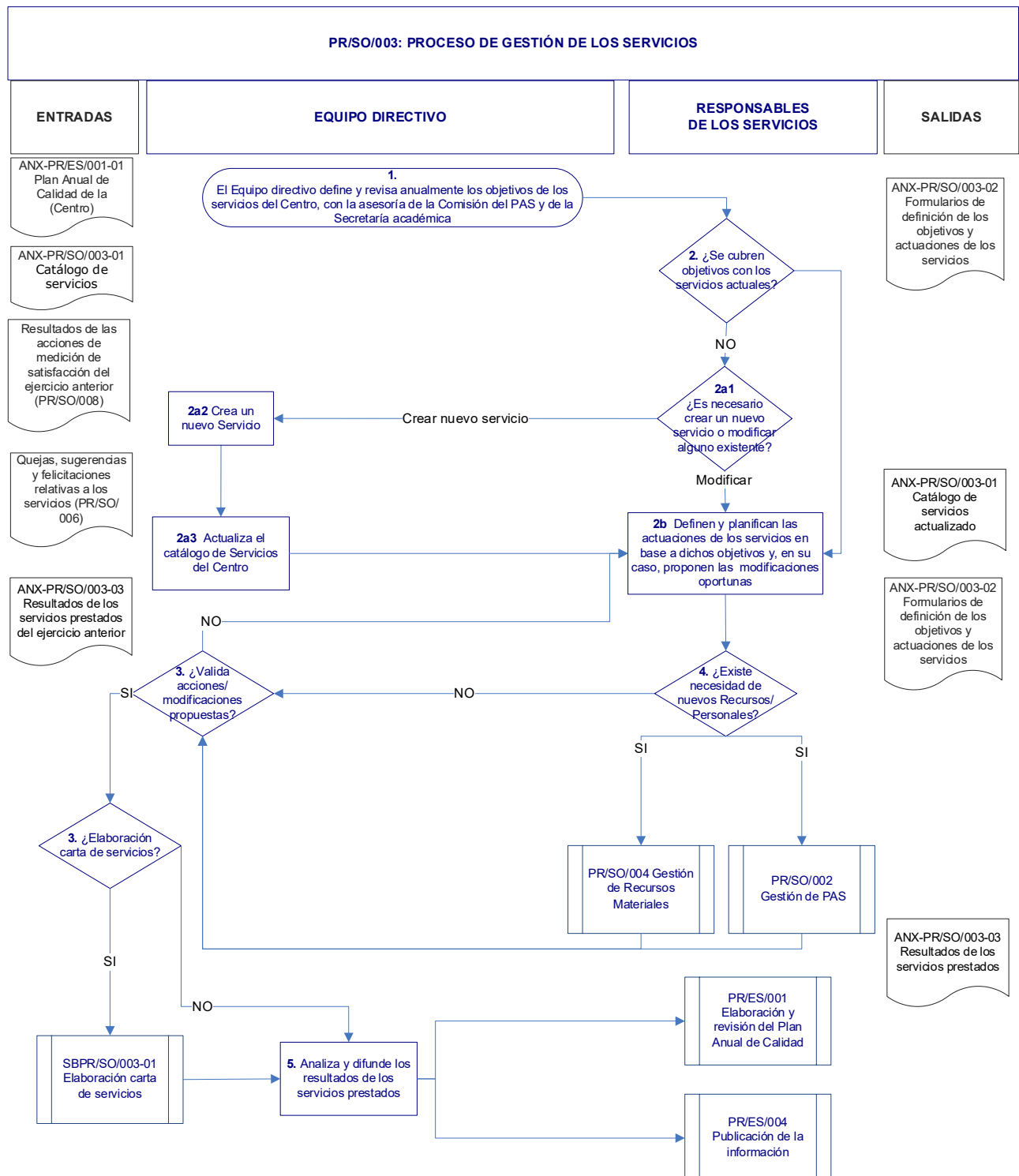
	Responsable de Elaboración	Responsable de Revisión	Responsable de Aprobación
Nombre:	MARÍA ANTONIA BAÑUELOS BERNABÉ	BELÉN DIEZMA IGLESIAS	JOSÉ MANUEL PALACIOS ALBERTI
Puesto:	SUBDIRECTORA DE INFRAESTRUCTURAS Y ASUNTOS ECONÓMICOS	SUBDIRECTORA DE CALIDAD Y ACREDITACIONES	DIRECTOR
Fecha:	15/06/2026	22/06/2026	24/06/2026

Revisión 03: (24/06/2026) Aprobado en Consejo de Escuela	1. Adaptación al funcionamiento de la ETSIAAB.
Revisión 02: (25/06/24)	2. Actualización de formato y estilo según criterios del modelo SAIC 2.2. 3. Se eliminan los indicadores IND-PR/SO/003-04 y IND-PR/SO/003-05

Objeto:	Este procedimiento tiene por objeto definir las actividades que se realizan en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Agronómica, Alimentaria y de Biosistemas a través de su equipo directivo y/o de las comisiones y personas designadas en cada caso para: - Definir las necesidades de los servicios del Centro que influyen en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de las enseñanzas impartidas. - Definir y diseñar la prestación de nuevos servicios y actualizar las prestaciones habituales en función de los resultados.
Responsable/ Propietario:	Subdirectora de Infraestructuras y Asuntos Económicos
Documentos de referencia:	Legislación aplicable en materia de contratación-adquisición de productos y Servicios, por los organismos públicos.
Registros:	- ANX-PR/SO/003-01: Catálogo de servicios - ANX-PR/SO/003-02: Formulario de definición de los objetivos y las actuaciones de los servicios del Centro - ANX-PR/SO/003-03 Resultados de los Servicios Prestados

Indicadores
No procede

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS	 
PROCESO DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS		PR/SO/003



 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS	 ETSIAAB
PROCESO DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS		PR/SO/003

ANX-PR/SO/003-02 **FORMULARIO DE DEFINICIÓN DE LAS ACTUACIONES DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO**

(Marcados por la Dirección del Centro, a remitir a los responsables de los servicios para concretar actuaciones en el Plan de Acción).

OBJETIVOS DE LOS SERVICIOS		
CURSO ACADÉMICO		
Servicio:		
Objetivos	Actuaciones Asociadas	Indicadores
Servicio:		
Objetivos	Actuaciones Asociadas	Indicadores
Servicio:		
Objetivos	Actuaciones Asociadas	Indicadores