

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b> <b>AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS</b>	
<b>PROCESO DE SISTEMA DE ENCUESTACIÓN – UPM</b>		<b>Código</b> <b>PR/SO/008</b>

	Responsable de Elaboración	Responsable de Revisión	Responsable de Aprobación
<b>Nombre:</b>	GUILLERMO DE LA TORRE MERINO	JUAN GARBAJOSA SOPEÑA	ALBERTO GARRIDO COLMENERO
<b>Puesto:</b>	JEFE DE SECCIÓN DEL OBSERVATORIO ACADÉMICO	ADJUNTO AL VICERRECTOR PARA SISTEMAS DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD	VICERRECTOR DE CALIDAD Y EFICIENCIA
<b>Firma:</b>			
<b>Fecha:</b>	20/01/2017	23/01/2017	24/01/2017

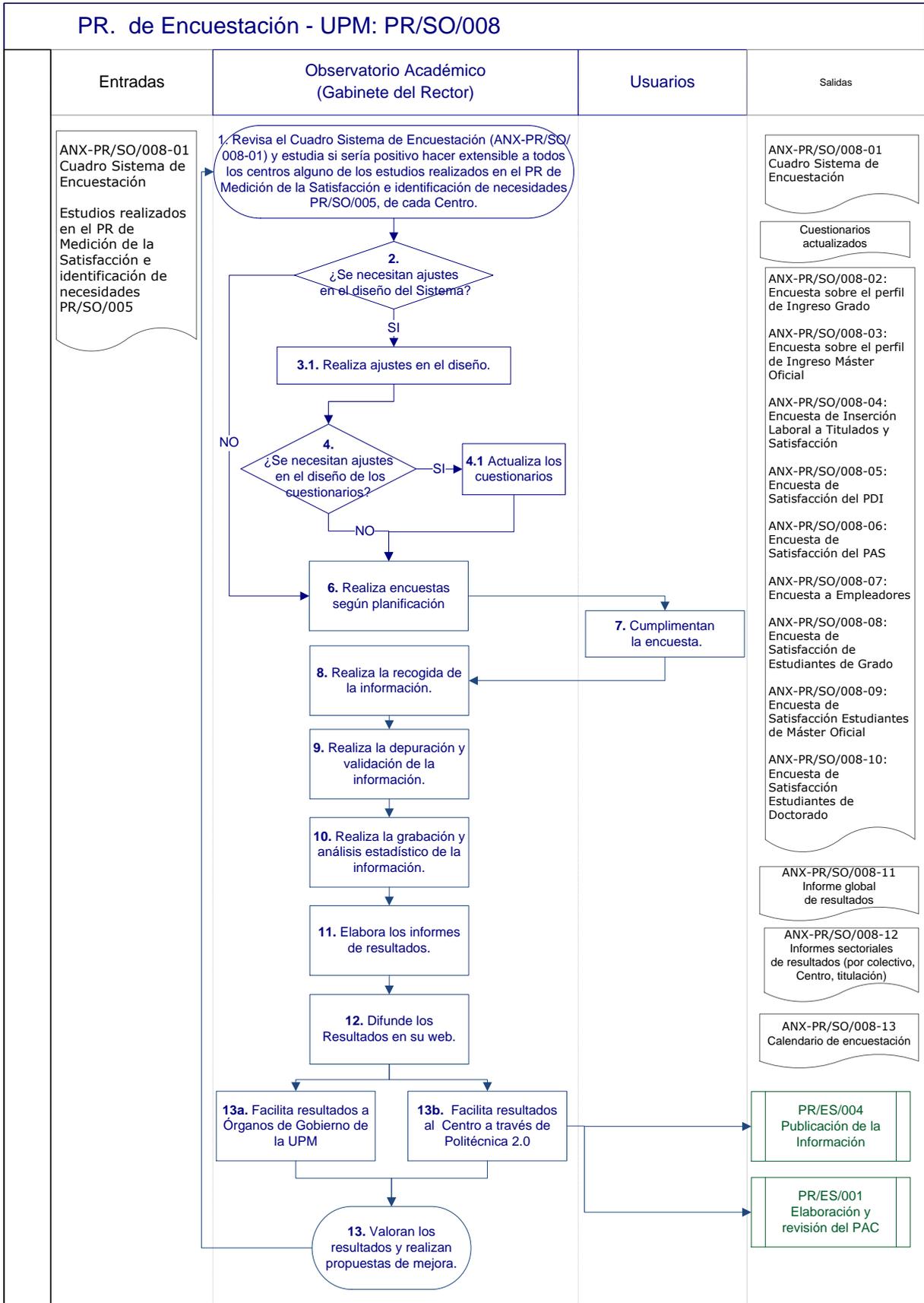
<b>Revisión 03:</b> 30/01/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se actualiza el ANX-PR/SO/008-01: Cuadro Sistema de Encuestación, para añadir las encuestas a los alumnos de doctorado.</li> </ul>
<b>Revisión 02:</b> 21/12/16	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se actualiza el ANX-PR/SO/008-01: Cuadro Sistema de Encuestación.</li> <li>Se eliminan los Anexos, excepto el ANX-PR/SO/008-01: Cuadro Sistema de Encuestación. Todos los Cuestionarios se encuentran anexados al Informe de Resultados correspondiente disponible en el collab del Observatorio Académico.</li> </ul>
<b>Revisión 01:</b> 20/10/14	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se añaden anexos: sistema de encuestación UPM y modelos de encuestas.</li> <li>Se añade el envío al PAC.</li> <li>Se reenumeran los pasos.</li> <li>Se añade publicación en Politécnica 2.0</li> </ul>

<b>Objeto:</b>	<p>El objeto del presente procedimiento es describir el sistema de realización de estudios y análisis, que la UPM realiza sobre diferentes aspectos clave de la Universidad, bajo los criterios de transparencia, eficacia y eficiencia, con el objetivo último de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rendir cuentas a la sociedad, proporcionando información sobre el grado de cumplimiento de los fines que le han sido encomendados, la calidad de los servicios que ofrece y su mejora continua y</li> <li>Proporcionar información necesaria para la toma de decisiones, a todos los agentes intervinientes en la gestión y el despliegue de los procesos de la actividad universitaria.</li> </ul>
<b>Responsable/ Propietario:</b>	Vicerrector de Calidad y Eficiencia
<b>Responsable en el Centro:</b>	Subdirector/a de Calidad y Acreditaciones
<b>Documentos de referencia:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal <a href="http://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1999-23750">http://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1999-23750</a></li> <li>Decreto 85/2002, de 23 de mayo, por el que se regulan los sistemas de</li> </ul>

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b> <b>AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS</b>	
<b>PROCESO DE SISTEMA DE ENCUESTACIÓN – UPM</b>		<b>Código</b> <b>PR/SO/008</b>

<b>Registros/ Evidencias:</b>	<p>evaluación de la calidad de los servicios públicos y se aprueban los Criterios de Calidad de la actuación administrativa en la CM  <a href="http://www.madrid.org/wleg/servlet/Servidor?opcion=VerHtml&amp;nmnorma=1838&amp;cdestado=P">http://www.madrid.org/wleg/servlet/Servidor?opcion=VerHtml&amp;nmnorma=1838&amp;cdestado=P</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orden de 18 de noviembre de 2004, de la Consejería de Justicia e Interior, por la que se regula la utilización de las técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social para la medición de la calidad de los servicios que presta la CM  <a href="http://www.madrid.org/wleg/servlet/Servidor?opcion=VerHtml&amp;nmnorma=2433&amp;cdestado=P">http://www.madrid.org/wleg/servlet/Servidor?opcion=VerHtml&amp;nmnorma=2433&amp;cdestado=P</a></li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ANX-PR/SO/008-01: Cuadro Sistema de Encuestación</li> <li>• ANX-PR/SO/008-02: Encuesta sobre el perfil de Ingreso Grado</li> <li>• ANX-PR/SO/008-03: Encuesta sobre el perfil de Ingreso Máster Oficial</li> <li>• ANX-PR/SO/008-04: Encuesta de Inserción Laboral a Titulados y Satisfacción</li> <li>• ANX-PR/SO/008-05: Encuesta de Satisfacción del PDI</li> <li>• ANX-PR/SO/008-06: Encuesta de Satisfacción del PAS</li> <li>• ANX-PR/SO/008-07: Encuesta a Empleadores</li> <li>• ANX-PR/SO/008-08: Encuesta de Satisfacción de Estudiantes de Grado</li> <li>• ANX-PR/SO/008-09: Encuesta de Satisfacción Estudiantes de Máster Oficial</li> <li>• ANX-PR/SO/008-10: Encuesta de Satisfacción de Estudiantes de Doctorado</li> <li>• ANX-PR/SO/008-11: Informe global de resultados</li> <li>• ANX-PR/SO/008-12: Informes sectoriales de resultados (por colectivo, centro, titulación, etc.)</li> <li>• ANX-PR/SO/008-13: Calendario de Encuestación</li> </ul>
-----------------------------------	---

<b>Indicadores:</b>			
<b>Definición:</b> Tasa de respuesta (Por cada encuesta)			
IND-PR/SO/008-01	<b>Estándar</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable</b>
		Anual	Observatorio UPM



 	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b> <b>AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS</b>	
SISTEMA DE ENCUESTACIÓN – UPM		Código PR/SO/008

### ANX-PR/SO/008-01 SISTEMA DE ENCUESTACIÓN UPM

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
1	ALUMNO DE NUEVO INGRESO	ENCUESTA (con la 1ª Matrícula) "Proyecto Demanda"	La demanda social de las titulaciones de Grado: Establecer el perfil del alumno que accede por vez primera a la Universidad, y el conocimiento de las motivaciones que le han llevado a estudiar estas titulaciones y a hacerlo en la UPM.	Alumnos de nuevo ingreso Grado y Máster	Anual	Junto con la matrícula del Semestre 1	OBSERVATORIO	OBSERVATORIO ACADÉMICO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Similar al proyecto demanda</li> </ul>
2	ALUMNOS	1: DOCENTIA: una por cada profesor 2: Encuesta de Satisfacción	1: Cubrir los requisitos de DOCENTIA 2: Analizar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la UPM con los servicios que recibe, tomando en consideración los resultados obtenidos en procesos anteriores.	Estudiantes matriculados de Grado, Máster y Programa de Doctorado	1: Semestral 2: Anual	1: antes de evaluación final 2: Grado: en la matrícula del siguiente curso académico. Máster Oficial: al finalizar el curso académico	1. CENTRO 2. OBSERVATORIO	CENTRO Y OBSERVATORIO ACADÉMICO	VPA VCyE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docencia, Evaluación y Dedicación del alumno.</li> <li>• Acciones de Orientación</li> <li>• Movilidad</li> <li>• Prácticas</li> <li>• Inserción Laboral</li> <li>• Servicios</li> <li>• SGIC</li> </ul>
3	TITULADOS	ENCUESTA DE INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN.	Analizar la inserción laboral y trayectoria en los últimos años inmediatos a su egreso por la UPM, caracterizando la situación actual e identificando el grado de valoración de la formación recibida en la UPM en relación con el ejercicio de la profesión y las preferencias de los egresados en relación con la formación de postgrado. (Son dos procesos: uno on-line y otro por teléfono)	Egresados UPM de Grado, máster y Antiguas titulaciones	Anual	Octubre-Diciembre	OBSERVATORIO	OBSERVATORIO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación</li> <li>• Competencias</li> <li>• Inserción Laboral</li> <li>• Servicios</li> <li>• SGIC</li> </ul> Satisfacción general con la UPM y con el título



POLITÉCNICA

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA  
AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS**



Código  
PR/SO/008

SISTEMA DE ENCUESTACIÓN – UPM

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
4	PDI	ENCUESTA	Analizar el nivel de satisfacción del profesorado en relación con su actividad en la UPM y los servicios y recursos disponibles para el desarrollo de su actividad profesional.	PDI de la UPM	bienal	Junio	OBSERVATORIO	OBSERVATORIO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docencia</li> <li>• Evaluación</li> <li>• Promoción</li> <li>• Reconocimiento</li> <li>• Formación</li> <li>• Servicios</li> <li>• SGIC</li> </ul>
5	PAS	ENCUESTA	Analizar el nivel de satisfacción y clima laboral del personal de administración y servicios de la UPM sobre diferentes aspectos de su trabajo.	PAS de la UPM	bienal	Junio Septiembre	OBSERVATORIO	OBSERVATORIO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación</li> <li>• Promoción</li> <li>• Reconocimiento</li> <li>• Formación</li> <li>• Servicios</li> <li>• SGIC</li> </ul>
6	EMPLEADORES Y EXPERTOS	A Cuestionario con preguntas estructuradas y semiestructuradas.  B Consulta a las Comisiones de Expertos	Conocer el punto de vista de las empresas potencialmente empleadoras de nuestros egresados en relación con sus niveles de necesidad, satisfacción y futura demanda. Análisis de los puntos “fuertes” y “débiles” de los egresados por la UPM, así como la valoración realizada acerca de la colaboración entre empresas y la universidad.	Empresas colaboradoras con la UPM	anual	Último trimestre del año	A.OBSERVATORIO  B. CENTRO	OBSERVATORIO  B. CENTRO	A. VCyE  B. CENTRO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos</li> <li>• Competencias</li> <li>• Servicios</li> <li>• SGIC</li> </ul>