



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA
AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS



PLAN ANUAL DE CALIDAD – 2022/23

Código:
PAC 2022-23

FECHA APROBACIÓN
COMISIÓN DE CALIDAD:
15 de septiembre de 2022

FECHA APROBACIÓN
JUNTA ESCUELA:
23 de septiembre de 2022

FECHA REVISIÓN

PLAN ANUAL DE CALIDAD 2022/23

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA,
ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS DE LA UPM

Dirección: Avda. Puerta de Hierro nº 2, 28040 Madrid

Teléfono: 910670741

Dirección de correo electrónico: subdirectora.ca.etsiaab@upm.es

secretaria.ca.etsiaab@upm.es

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUOLA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS	
PLAN ANUAL DE CALIDAD – 2022/23		Código: PAC 2022-23
FECHA APROBACIÓN COMISIÓN DE CALIDAD: 15 de septiembre de 2022	FECHA APROBACIÓN JUNTA ESCUELA: 23 de septiembre de 2022	FECHA REVISIÓN

ÍNDICE:

- 1.- INTRODUCCIÓN.
- 2.- CONTENIDO DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD.
- 3.- PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIAAB 2022-23.

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS	
PLAN ANUAL DE CALIDAD – 2022/23		Código: PAC 2022-23
FECHA APROBACIÓN COMISIÓN DE CALIDAD: 15 de septiembre de 2022	FECHA APROBACIÓN JUNTA ESCUELA: 23 de septiembre de 2022	FECHA REVISIÓN

1.- INTRODUCCIÓN:

En este documento se establece el Plan Anual de Calidad (PAC) de 2022/2023 de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Agronómica, Alimentaria y de Biosistemas (ETSIAAB) de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM).

Este plan mantiene la dinámica de trabajo iniciada en el PAC 2019-20 aprobado en Junta de Escuela en 24 de junio de 2019, revisado en enero de 2020 (Comisión de Calidad 21 de enero de 2020 y aprobación en Junta de Escuela 21 de febrero de 2020) y prorrogado por retrasos y problemas derivados de la pandemia de COVID-19, y por las elecciones y cambio en la Dirección de la ETSIAAB (Comité de Gestión 25 de junio de 2021).

El objeto de este plan es recoger los resultados obtenidos en los análisis internos de seguimiento de procesos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC), resultados que se materializan en la formulación de los correspondientes objetivos y actuaciones de mejora. Complementariamente, en este plan se incluyen medidas derivadas del análisis del estado de implantación del SAIC y de la revisión de la documentación, realizado en colaboración con la Unidad de Calidad del Vicerrectorado de Calidad y Acreditaciones y con vistas a la solicitud de la acreditación institucional. Por otra parte, se incorporan acciones de mejora introducidas por el análisis externo de agencias nacionales e internacionales en los procesos de acreditación, renovación de acreditaciones, seguimiento y modificación de los títulos oficiales de la ETSIAAB.

El PAC 2022/2023 presenta las propuestas de mejora que la dirección de la ETSIAAB, los servicios y los responsables de titulación, conformes sus correspondientes órganos de coordinación, han establecido. Por otra parte, se han incluido acciones de planes anteriores que por causas justificadas no se completaron en su totalidad.

Este PAC considera dar cumplimiento a los Objetivos de Calidad recogidos en el Manual de Calidad y se alinea con la Política de Calidad de la Escuela.

El presente plan ha sido aprobado por la Comisión de Calidad de la ETSIAAB el 15 de septiembre de 2022, y posteriormente por Junta de Escuela el 23 de septiembre de 2022.

 	<p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS</p>	
PLAN ANUAL DE CALIDAD – 2022/23		Código: PAC 2022-23
FECHA APROBACIÓN COMISIÓN DE CALIDAD: 15 de septiembre de 2022	FECHA APROBACIÓN JUNTA ESCUELA: 23 de septiembre de 2022	FECHA REVISIÓN

2.- CONTENIDO DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIAAB.

El plan se estructura en áreas u objetivos de mejora, en cada uno de los cuales se proponen acciones para su logro. El presente plan incluye 15 áreas y 69 acciones, de las cuales 12 acciones proceden del plan anterior.

En el Plan Anual de Calidad 2019/2020 y en su revisión de fecha enero 2020, se establecieron un total de 28 áreas de mejoras, desglosadas en 141 acciones, de las cuales se han cumplido 128 acciones = 90,8 %, se encuentran en proceso/desarrollo 12 acciones = 8,5 %, de las cuales 11 han sido reformuladas y una ha sido descartada por considerar que han dejado de reflejar las necesidades de mejora de la ETSIAAB y 1 acción = 0,7 % se encuentra sin desarrollar y se ha incorporado en el presente PAC como una nueva acción.

En la siguiente sección se relaciona el contenido total del plan, identificando para cada acción los objetivos y su relación con las necesidades o deficiencias identificadas para establecer la propuesta de mejora, las acciones, con sus respectivas codificaciones, el responsable de ejecutar la acción, el periodo de realización, los recursos necesarios, el indicador, el estándar y el proceso del SAIC relacionado.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS	
PLAN ANUAL DE CALIDAD – 2022/23		Código: PAC 2022-23
FECHA APROBACIÓN COMISIÓN DE CALIDAD: 15 de septiembre de 2022	FECHA APROBACIÓN JUNTA ESCUELA: 23 de septiembre de 2022	FECHA REVISIÓN

3.- PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIAAB 2022-2023.

ÁREAS/OBJETIVOS DE MEJORA		Actividades para la consecución del AM/OM		Responsable	Plazo	Recursos	Indicador	Proceso Relacionado (Código)
Cód	ÁREA/OBJETIVO DE MEJORA	Cód	Actividad					
PACM1	Hacer un seguimiento del cumplimiento de las prescripciones/recomendaciones de la Fundación para el Conocimiento Madrid en el proceso de Renovación de la Acreditación de los Másteres Universitarios	PACM1.1	<i>Informe Final Renovación de la Acreditación 01/03/2021</i> <u>Máster Universitario en Tecnología Agroambiental para una Agricultura Sostenible:</u> Mejorar la coordinación entre carga de trabajo en algunas asignaturas y solape de ciertos contenidos entre materias.	ACMC/SIPI/ Coordinador Máster	6 meses	-	Actas coordinación sobre actividad: si/no	PR/CL/001 PR/ES/003
		PACM1.2	<i>Informe Final Renovación de la Acreditación 01/03/2021</i> <u>Máster Universitario en Tecnología Agroambiental para una Agricultura Sostenible:</u> Mejorar la divulgación en otros centros universitarios, en otras CCAA y en Iberoamérica.	ACMC/ Coordinador Máster/ Gabinete de comunicación	6 meses	PAS Máster/ Gabinete comunicación	Nuevas campañas: si/no	PR/ES/004
		PACM1.3	<i>Informe Final Renovación de la Acreditación 01/03/2021</i> <u>Máster Universitario en Tecnología Agroambiental para una Agricultura Sostenible:</u> Mejorar la información que se aporta sobre las prácticas en empresa, incluyendo una preselección de entidades relacionadas con la temática del máster para orientar al estudiante en su elección.	ACMC/SPME/ Coordinador Máster/ Gabinete comunicación	8 meses	PAS ACMC/ PAS SPME/ Gabinete comunicación	Celebración eventos informativos: si/no Divulgación web: si/no	PR/CL/003



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS



PLAN ANUAL DE CALIDAD – 2022/23

Código:
PAC 2022-23

**FECHA APROBACIÓN
COMISIÓN DE CALIDAD:
15 de septiembre de 2022**

**FECHA APROBACIÓN
JUNTA ESCUELA:
23 de septiembre de 2022**

FECHA REVISIÓN

	PACM1.4	<p><i>Informe Final Renovación de la Acreditación 01/03/2021</i></p> <p><u>Máster Universitario en Economía Agraria, Alimentaria y de los Recursos Naturales:</u> Homogeneizar los contenidos de las guías docentes.</p>	ACMC/SIPI	10 meses	PAS ACMC	Guías docentes: si/no	PR/CL/001 PR/ES/003 PR/ES/004
	PACM1.5	<p><i>Informe Final Renovación de la Acreditación 01/03/2021</i></p> <p><u>Máster Universitario en Economía Agraria, Alimentaria y de los Recursos Naturales:</u> Fomentar la participación en las encuestas de alumnado y profesorado.</p>	ACMC/SCA/ Coordinador Máster	6 meses	PAS ACMC/ PAS SCA	Actividad fomento: si/no	PR/CL/001 PR/SO/008
	PACM1.6	<p><i>Informe Final Renovación de la Acreditación 01/03/2021</i></p> <p><u>Máster Universitario en Economía Agraria, Alimentaria y de los Recursos Naturales:</u> Implicar a los colectivos de estudiantes y PAS en los aspectos relacionados con la calidad y el seguimiento del título.</p>	ACMC/SCA/ Coordinador Máster	8 meses	PAS ACMC/ PAS SCA	Acciones divulgativas: si/no	PR/ES/003 PR/CL/001 PR/SO/005 PR/SO/006 PR/SO/008
	PACM1.7	<p><i>Informe Final Renovación de la Acreditación 06/10/2021</i></p> <p><u>Máster Universitario en Producción y Sanidad Animal:</u> Homogeneizar y actualizar los contenidos de las diferentes páginas web de la titulación.</p>	ACMC/ Coordinador Máster/ Gabinete comunica- ción	6 meses	PAS ACMC/ Gabinete de comunica- ción	Nueva web (homogeinización): si/no	PR/ES/004



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS



PLAN ANUAL DE CALIDAD – 2022/23

Código:
PAC 2022-23

FECHA APROBACIÓN
COMISIÓN DE CALIDAD:
15 de septiembre de 2022

FECHA APROBACIÓN
JUNTA ESCUELA:
23 de septiembre de 2022

FECHA REVISIÓN

			<i>Informe Final Renovación de la Acreditación 06/10/2021</i>					
	PACM1.8	<u>Máster Universitario en Producción y Sanidad Animal:</u> Fomentar la participación en las encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos implicados en el título con el fin de mejorar la fiabilidad de los indicadores ofrecidos.	ACMC/SCA/ Coordinador Máster	6 meses	PAS ACMC/ PAS SCA	Actividades de fomento: si/no	PR/CL/001 PR/SO/008 PR/SO/005	
	PACM1.9	<i>Informe Final Renovación de la Acreditación 06/10/2021</i> <u>Máster Universitario en Biología Computacional:</u> Desarrollar procedimientos que aseguren que la información ofrecida en las diferentes páginas web del título esté actualizada y sea homogénea.	ACMC/ Coordinador Máster/ Gabinete comunica- ción	6 meses	PAS ACMC/ Gabinete de comunica- ción	Procedimiento desarrollado: si/no	PR/ES/004	
	PACM1.10	<i>Informe Final Renovación de la Acreditación 06/10/2021</i> <u>Máster Universitario en Biología Computacional:</u> Fomentar la participación en las encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos implicados en el título con el fin de mejorar la fiabilidad de los indicadores ofrecidos.	ACMC/SCA/ Coordinador Máster	6 meses	PAS ACMC/ PAS SCA	Actividades fomento: si/no	PR/CL/001 PR/SO/008 PR/SO/005	
	PACM1.11	<i>Informe Final Renovación de la Acreditación 01/02/2022</i> <u>Máster Universitario en Ingeniería Alimentaria Aplicada a la Salud:</u> Ofertar e implantar el número suficiente de optativas para hacer posible la obtención de las especialidades ofertadas.	SIPI/ACMC/ Coordinador Máster	8 meses	----	Nueva oferta: si/no	PR/ES/003 PR/CL/001	



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS



PLAN ANUAL DE CALIDAD – 2022/23

Código:
PAC 2022-23

**FECHA APROBACIÓN
COMISIÓN DE CALIDAD:
15 de septiembre de 2022**

**FECHA APROBACIÓN
JUNTA ESCUELA:
23 de septiembre de 2022**

FECHA REVISIÓN

	PACM1.12	<p><i>Informe Final Renovación de la Acreditación 01/02/2022</i></p> <p><u>Máster Universitario en Ingeniería Alimentaria Aplicada a la Salud:</u> Ajustar las guías docentes a lo recogido en la Memoria de Verificación en cuanto a los sistemas de evaluación.</p>	ACMC/SCA/ SIPI/ Coordinador Máster	6 meses	----	Modificación guía: si/no	PR/CL/001 PR/ES/002 SBPR/ES/002-02
	PACM1.13	<p><i>Informe Final Renovación de la Acreditación 01/02/2022</i></p> <p><u>Máster Universitario en Ingeniería Alimentaria Aplicada a la Salud:</u> Homogeneizar el formato de la guía docente del TFM a las demás guías y completar su información.</p>	ACMC/SIPI/ Coordinador Máster	6 meses	-----	Nueva guía TFM: si/no	PR/CL/001 PR/CL/009 PR/ES/004 PR/ES/003
	PACM1.14	<p><i>Informe Final Renovación de la Acreditación 01/02/2022 (Especial Seguimiento)</i></p> <p><u>Máster Universitario en Ingeniería Agronómica:</u> Revisar la planificación y oferta real de optativas en cada especialidad, de modo que sea viable alcanzar cualquiera de las especialidades ofertadas. (Modificación Necesaria)</p>	SOA/ Coordinador Máster	2 meses	-----	Nueva oferta: si/no	PR/ES/003 PR/CL/001
	PACM1.15	<p><i>Informe Final Renovación de la Acreditación 01/02/2022 (Especial Seguimiento)</i></p> <p><u>Máster Universitario en Ingeniería Agronómica:</u> Ajustar la planificación de las enseñanzas de la doble titulación de grado y máster, recogiénola en la Memoria de Verificación con una modificación de la misma, y sin superar en más de un 20% los créditos ECTS previstos por curso en ninguna de las titulaciones. (Modificación Necesaria)</p>	SOA/ Coordinador Máster	3 meses	-----	Memoria modificada: si/no	PR/ES/002 SBPR/ES/002-03



PLAN ANUAL DE CALIDAD – 2022/23

Código:
PAC 2022-23

**FECHA APROBACIÓN
COMISIÓN DE CALIDAD:
15 de septiembre de 2022**

**FECHA APROBACIÓN
JUNTA ESCUELA:
23 de septiembre de 2022**

FECHA REVISIÓN

		PACM1.16	<p><i>Informe Final Renovación de la Acreditación 01/02/2022 (Especial Seguimiento)</i></p> <p><u>Máster Universitario en Ingeniería Agronómica:</u> Desarrollar una guía docente del TFM y de las Prácticas Externas, accesible desde la web del título, en la que se detallen todos los elementos necesarios para su realización, de tal forma que el alumnado cuente con toda la información al inicio del máster.</p>	ACMC/SOA/ SPME/ Coordinador Máster	6 meses	-----	Nuevas guías: si/no	PR/CL/001 PR/CL/009 PR/CL/003 PR/ES/004
		PACM1.17	<p><i>Informe Final Renovación de la Acreditación 01/02/2022 (Especial Seguimiento)</i></p> <p><u>Máster Universitario en Ingeniería Agronómica:</u> Mejorar la gestión de las Prácticas Externas, en particular los procesos de adjudicación.</p>	SPME/ Coordinador Máster	8 meses	-----	Nuevo protocolo adjudicación: si/no	PR/CL/003
		PACM1.18	<p><i>Informe Final Renovación de la Acreditación 01/02/2022 (Especial Seguimiento)</i></p> <p><u>Máster Universitario en Ingeniería Agronómica:</u> Fomentar la participación en las encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos implicados en el título, en particular de los estudiantes, con el fin de mejorar la representatividad de los indicadores ofrecidos.</p>	ACMC/SCA/ Coordinador Máster	6 meses	PAS ACMC/ PAS SCA	Actividades fomento: si/no	PR/CL/001 PR/SO/008 PR/SO/005
		PACM1.19	<p><i>Informe Final Renovación de la Acreditación 01/02/2022 (Especial Seguimiento)</i></p> <p><u>Máster Universitario en Ingeniería Agronómica:</u> Analizar las causas de la baja satisfacción de los estudiantes con el título y tomar medidas al respecto.</p>	ACMC/SOA/ Coordinador Máster	2 meses	-----	Actividades recogida información: si/no	PR/CL/001 PR/ES/003



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS



PLAN ANUAL DE CALIDAD – 2022/23

Código:
PAC 2022-23

FECHA APROBACIÓN
COMISIÓN DE CALIDAD:
15 de septiembre de 2022

FECHA APROBACIÓN
JUNTA ESCUELA:
23 de septiembre de 2022

FECHA REVISIÓN

PACM2	Implementar medidas desde la ETSIAAB para facilitar y coordinar el cumplimiento de las recomendaciones de los informes de Renovación de la Acreditación de los Másteres Universitarios	PACM2.1	Crear una plantilla de encuestas en Moodle con preguntas específicas para alumnos, PDI y PAS de laboratorios.	SIPI/ACMC/ Coordinador Máster	6 meses	PAS APMC	Plantilla creada: si/no	PR/SO/005
		PACM2.2	Realizar campañas de difusión de los Másteres a nivel general y específicamente en Iberoamérica.	SIPI/ACMC/ Coordinador Máster/ Gabinete de comunicación	6 meses	Gabinete de comunicación	Número de campañas realizadas	PR/ES/004
		PACM2.3	Creación de un fichero de prácticas realizadas y objetivos de las prácticas	ACMC/SPME/ Coordinador del Máster	10 meses	PAS SPME/ PAS APMC	Fichero creado: si/no	PR/CL/003
PACM3	Hacer un seguimiento del cumplimiento de las prescripciones/recomendaciones de la Fundación para el Conocimiento Madri+d en el proceso de Renovación de la	PACM3.1	<i>Informe Final Renovación de la Acreditación 17/12/2019</i> <u>Programa de Doctorado en Sistemas Complejos:</u> Incluir, en la página web del Programa información sobre criterios de admisión concretos, movilidad, becas de los diferentes organismos, infraestructuras o sobre el sistema de garantía de calidad.	SIPI/ Coordinador PD/Gabinete Comunicación	6 meses	PAS SIPI/ Gabinete Comunicación	Información incluida: si/no	PR/ES/004
		PACM3.2	<i>Informe Final Renovación de la Acreditación 25/01/2021</i> <u>Programa de Doctorado en Tecnología Agroambiental para una Agricultura Sostenible:</u> Mejorar la tasa de participación en las encuestas.	SIPI/SCA/ Coordinador PD	6 meses	PAS APMC/ PAS SCA	Actividades fomento: si/no	PR/CL/013 PR/SO/008 PR/SO/005



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS



PLAN ANUAL DE CALIDAD – 2022/23

Código:
PAC 2022-23

**FECHA APROBACIÓN
COMISIÓN DE CALIDAD:
15 de septiembre de 2022**

**FECHA APROBACIÓN
JUNTA ESCUELA:
23 de septiembre de 2022**

FECHA REVISIÓN

Acreditación de los Programas de Doctorado	PACM3.3	<p><i>Informe Final Renovación de la Acreditación 25/01/2021</i></p> <p><u>Programa de Doctorado en Tecnología Agroambiental para una Agricultura Sostenible:</u> Mejorar el seguimiento de la inserción laboral y la satisfacción de los egresados y empleadores.</p>	SIPI/ Coordinador PD	8 meses	----	Mejora bases de datos: si/no	PR/CL/006 PR/CL/013 PR/SO/005
	PACM3.4	<p><i>Informe Final Renovación de la Acreditación 25/01/2021</i></p> <p><u>Programa de Doctorado en Tecnología Agroambiental para una Agricultura Sostenible:</u> Incrementar el número de ayudas a los estudiantes para el desarrollo de las tesis doctorales y sus actividades formativas, a través de programas regionales, nacionales e internacionales.</p>	SIPI/ Coordinador PD	8 meses	-----	Divulgación convocatorias: si/no	PR/CL/013 PR/CL/015
	PACM3.5	<p><i>Informe Final Renovación de la Acreditación 25/01/2021</i></p> <p><u>Programa de Doctorado en Tecnología Agroambiental para una Agricultura Sostenible:</u> Promover el acceso a los estudiantes de Doctorado a equipamientos científicos singulares (por ej. Campus Internacional Moncloa, CBGP, etc.), así como facilitar el acceso de los estudiantes a licencias de software específicos y al centro de computación (Centro de Supercomputación y Visualización de Madrid-UPM).</p>	SIPI/ Coordinador PD	8 meses	-----	Promoción colaboración con centros de investigación: si/no	PR/CL/013 PR/SO/004 PR/SO/003
	PACM3.6	<p><i>Informe Final Renovación de la Acreditación 14/12/2021</i></p> <p><u>Programa de Doctorado en Agroingeniería:</u> Incluir en la página web los resultados de satisfacción de los grupos de interés (doctorandos, PDI y PAS), así como los estudios de inserción laboral.</p>	SIPI/ Coordinador PD	6 meses		PAS APMC/ Gabinete de comunicación	Información web: si/no



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS



PLAN ANUAL DE CALIDAD – 2022/23

Código:
PAC 2022-23

FECHA APROBACIÓN
COMISIÓN DE CALIDAD:
15 de septiembre de 2022

FECHA APROBACIÓN
JUNTA ESCUELA:
23 de septiembre de 2022

FECHA REVISIÓN

		PACM3.7	<p><i>Informe Final Renovación de la Acreditación 14/12/2021</i></p> <p><u>Programa de Doctorado en Agroingeniería:</u> Mejorar la participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas de satisfacción.</p>	SIPI/SCA/ Coordinador PD	6 meses	PAS ACMC/ PAS SCA	Actividades fomento: si/no	PR/CL/013 PR/SO/008 PR/SO/005
		PACM3.8	<p><i>Informe Final Renovación de la Acreditación 14/12/2021</i></p> <p><u>Programa de Doctorado en Agroingeniería:</u> Mejorar la financiación del Programa y aumentar las tesis que cuentan con mención internacional y fomentar las co-tutelas y los doctorados industriales.</p>	SIPI/ Coordinador PD	12 meses	-----	Fomento relaciones con instituciones de investigación extranjeras: si/no	PR/CL/013 PR/CL/015 PR/ES/007 PR/CL/010
		PACM3.9	<p><i>Informe Final Renovación de la Acreditación 14/12/2021</i></p> <p><u>Programa de Doctorado en Agroingeniería:</u> Establecer mecanismos para la mejora de la tasa de abandono.</p>	Coordinador PD	6 meses	----	Mejora sistema admisión PD: si/no	PR/CL/013 PR/ES/003 PR/CL/012
PACM4	Hacer un seguimiento del cumplimiento de las prescripciones /recomendaciones de la Fundación para el Conocimiento Madri+d en el proceso de Modificación de la Memoria de Verificación	PACM 4	<p><i>Evaluación Favorable a la Propuesta de Modificación del Plan de Estudios 19/02/2021. Sometido a Seguimiento Especial.</i></p> <p><u>Máster Universitario en Jardinería y Paisajismo.:</u> Mejorar la Memoria de Verificación de la titulación (justificación de la titulación, actividades formativas, profesorado, competencia específica del TFM, link al SAIC del Centro y diversas erratas detectadas)</p>	SIPI/ACMC/ Coordinador Máster	3 meses	-----	Memoria modificada: si/no	PR/ES/002 SBPR/ES-002-03 PR/SO/001 PR/CL/009



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRÓNOMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS



PLAN ANUAL DE CALIDAD – 2022/23

Código:
PAC 2022-23

FECHA APROBACIÓN
COMISIÓN DE CALIDAD:
15 de septiembre de 2022

FECHA APROBACIÓN
JUNTA ESCUELA:
23 de septiembre de 2022

FECHA REVISIÓN

PACM5	Mejorar los procedimientos para el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos.	PACM5	Establecer un procedimiento sistemático para solicitar a los estudiantes de nuevo ingreso permiso explícito para que los servicios administrativos de la ETSIAAB puedan hacer uso de sus correos no institucionales para comunicaciones de información de interés o de seguimiento de egresados. Incluirá el registro de consentimientos, la elaboración de una consulta con filtrado para generar las listas de correos, y la estandarización del procedimiento de solicitud de envío y respuesta, incluyendo la definición de roles. Participará en su diseño y desarrollo el servicio de informática y la Secretaría de Alumnos, dando servicio, una vez implantado, a los responsables de Dirección que lo requieran.	SEC/SCA/AAEE	4 meses	Secretaría de alumnos/ Servicio de informática	Procedimiento establecido: si/no Solicitudes de comunicación masiva realizadas; comunicaciones masivas autorizadas y realizadas; autorizaciones positivas para uso del correo personal	PR/CL/002 PR/CL/009 PR/SO/005 PR/SO/008
PACM6	Mejorar la visibilidad de las actividades y capacidades de investigación de la ETSIAAB	PACM6.1	Sistematizar la celebración de actividades para favorecer la difusión de las actividades de los investigadores de la ETSIAAB: los lunes de conferencia.	SIPI/SOA/AEE	1 mes	PAS SIPI	Número de conferencias: nº	PR/ES/004 SAIC
		PACM6.2	Realizar un inventario de equipos y servicios de los laboratorios de investigación de la Escuela y hacerlo público en la web de la ETSIAAB.	SIPI	6 meses	PAS SIPI/ Becarios SIPI	Inventario realizado: si/no	PR/SO/003 PR/SO/004 PR/ES/004
		PACM6.3	Establecer un procedimiento para el mantenimiento actualizado del inventario de equipos y servicios de investigación.	SIPI	8 meses	PAS SIPI/ Becarios SIPI	Protocolo actualización inventario: si/no	PR/SO/004 PR/SO/003



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS



PLAN ANUAL DE CALIDAD – 2022/23

Código:
PAC 2022-23

FECHA APROBACIÓN
COMISIÓN DE CALIDAD:
15 de septiembre de 2022

FECHA APROBACIÓN
JUNTA ESCUELA:
23 de septiembre de 2022

FECHA REVISIÓN

PACM7	Mejorar las acciones específicas dirigidas a los alumnos de nuevo ingreso y primeros cursos de Grado.	PACM7.1	Organizar talleres de trabajo para los alumnos de bajo rendimiento académico con el objetivo de minimizar la incidencia de abandonos tempranos de la titulación. (Acción para desarrollar por la Adjuntía de Atención al Estudiante en colaboración con Delegación, el servicio de atención psicopedagógica y el Gabinete de Comunicación del Centro)	AAEE/SOA/ACMC	4 meses	Servicio de Atención Psicopedagógica/ Delegación de Alumnos	Organización de los talleres: sí/no Evolución de la tasa de abandono	PR/CL/002 PR/ES/003
		PACM7.2	Mejorar la recogida de información sobre los perfiles de nuevo ingreso para fundamentar posibles estrategias de actuación de apoyo a los estudiantes de los primeros cursos, de comunicación, etc. Para ello hay que establecer un procedimiento que automatice la recogida de las respuestas de las encuestas a los estudiantes de nuevo ingreso: cumplimentación telemática de las encuestas junto con la realización de la inscripción al Acto de bienvenida	AAE/SOA	4 meses	PAS AAE/ Gabinete comunicación	Procedimiento automatizado: si/no	PR/CL/007 PR/CL/002 PR/SO/005
		PACM7.3	Mejorar la información que sobre el Sistema de Garantía de la Calidad Interna se da a los estudiantes en el Acto de bienvenida.	AAE/SCA	4 meses	PAS AAE/ PAS SCA	Información aportada: si/no	PR/CL/002
		PACM7.4	Implementar mecanismos internos para promover la participación de los estudiantes en las encuestas de evaluación docente del profesorado, para lo cual se propone la colaboración con Delegación de alumnos y con los coordinadores de asignaturas. Esta acción, aunque de especial importancia en los alumnos de los primeros cursos, será de aplicación a todos los estudiantes del Centro.	AAEE	10 meses	Delegación de alumnos/ Servicios informáticos	Acciones desarrolladas: si/no Incremento tasa de participación: si/no	PR/SO/007



PLAN ANUAL DE CALIDAD – 2022/23

Código:
PAC 2022-23

**FECHA APROBACIÓN
COMISIÓN DE CALIDAD:
15 de septiembre de 2022**

**FECHA APROBACIÓN
JUNTA ESCUELA:
23 de septiembre de 2022**

FECHA REVISIÓN

PACM8	Coordinar los procesos de aprendizaje y evaluación de las competencias transversales (CTs) en las titulaciones de la ETSIAAB	PACM8.1	Participar en foros de debate sobre la formación de CTs en las Escuelas de Ingeniería de España.	SCA	2 meses	-----	Informe de autodiagnóstico: sí/no Informe general del foro: sí/no	PR/CL/001 PR/ES/003
		PACM8.2	Analizar la situación actual de la ETSIAAB en la formación de CTs. Para ello se circularán encuestas a los coordinadores de las asignaturas recabando información sobre las metodologías docentes que relacionan con la formación en CTs y los procedimientos de evaluación de las mismas.	SCA/SOA/ Coordinadores grados y máster habilitante	2 meses	Becarios PIE	Informe de resultados de las encuestas sobre formación en CTs: sí/no	PR/CL/001 PR/ES/003 PR/SO/005
		PACM8.3	Reformular y armonizar las CTs de los grados y del máster habilitante para mejorar la formación en CTs y facilitar la labor de los docentes implicados. Se propondrán fichas guía sobre cada una de las nuevas CTs, recogiendo la definición de la misma, posibles metodologías docentes y procedimientos de evaluación para su abordaje.	SCA/SOA/ Coordinadores grados y máster habilitante	4 meses	-----	Fichas-guía de CTs: sí/no	PR/CL/001 PR/ES/003
		PACM8.4	Reasignar las CTs a las asignaturas de las distintas titulaciones siguiendo criterios previamente establecidos	SCA/SOA/ Coordinadores grados y máster habilitante	4 meses	-----	Informe de criterios de asignación: sí/no Reasignación de CTs a asignaturas: sí/no	PR/CL/001 PR/ES/003



PLAN ANUAL DE CALIDAD – 2022/23

Código:
PAC 2022-23

**FECHA APROBACIÓN
COMISIÓN DE CALIDAD:
15 de septiembre de 2022**

**FECHA APROBACIÓN
JUNTA ESCUELA:
23 de septiembre de 2022**

FECHA REVISIÓN

		PACM8.5	Elaborar directrices para que los coordinadores de las asignaturas incluyan información sobre las metodologías docentes y procedimiento de evaluación seguidos para abordar la CT asignada a la asignatura. Elaborar directrices para que los coordinadores de las asignaturas incluyan información sobre los resultados de formación de CTs en los informes de asignatura	SCA/SOA	8 meses	-----	Informe de directrices: sí/no Guías de aprendizaje con información sobre CTs: nº Informes de asignaturas con información sobre CTs : nº	PR/CL/001 PR/ES/003
PACM9	Mejorar el procedimiento de información a los estudiantes sobre los trámites a seguir en la realización del TFM y prácticas externas.	PACM9.1	Elaborar guía(s) de aprendizaje del TFM, unificando, en la medida de lo posible, los trámites a seguir por los alumnos y profesores de todos los másteres, y recogiendo las especificidades de cada uno de ellos.	ACMC/SIPI/ SCA	2 meses	Secretaría de alumnos / Servicios informáticos	Guías TFM: sí/no	PR/CL/009 PR/CL/001 PR/ES/004
		PACM9.2	Elaborar guía(s) de aprendizaje sobre Prácticas Externas, unificando en la medida de lo posible los trámites a seguir en todas las titulaciones, y recogiendo las especificidades de cada una de ellas.	SPME/SOA	2 meses	Secretaría de alumnos	Guías Prácticas Externas: sí/no	PR/CL/001 PR/CL/003 PR/ES/004
PACM10	Mejorar las acciones de fidelización de los estudiantes y egresados de la ETSIAAB	PACM10.1	Implementar acciones orientadas a informar a los/las tutores/as y a fomentar la reflexión dentro del grupo mediante talleres informativos sobre la acción tutorial y reuniones semestrales para compartir experiencias entre tutores/as. (se reformula la acción del anterior PAC "Crear el Libro Blanco del Profesor Tutor", dado que el Programa de Tutorías en la ETSIAAB está en una fase prematura para acometer con éxito este proyecto)	AAE	10 meses	PAS AAE	Taller realizado: sí/no Reuniones semestrales: sí/no	PR/CL/002



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS



PLAN ANUAL DE CALIDAD – 2022/23

Código:
PAC 2022-23

FECHA APROBACIÓN
COMISIÓN DE CALIDAD:
15 de septiembre de 2022

FECHA APROBACIÓN
JUNTA ESCUELA:
23 de septiembre de 2022

FECHA REVISIÓN

		PACM10.2	Crear un espacio virtual que sirva para almacenar y compartir información digital sobre la tutoría académica.	AAE	6 meses	PAS AAE	Espacio virtual creado: si/no	PR/CL/002
		PACM10.3	Sistematizar la recogida de información sobre la experiencia global de los estudiantes en la ETSIAAB y su opinión en cuanto a los objetivos educativos de los programas, para lo cual se propone establecer un procedimiento para que los estudiantes tras el acto de defensa del TFG/TFM cumplimenten un cuestionario en el que se solicita su opinión sobre los objetivos educativos del programa.	SCA/SOA/ Coordinadores de titulación	5 meses	Secretaría de alumnos / Servicios informáticos	Procedimiento establecido: si/no Cuestionarios por titulación recogidos: si/no	PR/CL/009 PR/SO/005
		PACM10.4	Incluir en los Documentos que se entregan en el acto de graduación información sobre los sellos internacionales con los que está acreditada la titulación.	SEC /SCA	6 meses	Secretaría Director/ PAS SCA	Procedimiento establecido: si/no	PR/CL/002 PR/CL/006
PACM11	Adaptar las titulaciones de la ETSIAAB al RD 822/2021	PACM11.1	Incluir en las memorias los resultados del proceso de armonización de las CTs en las titulaciones de la ETSIAAB y cualquier otra modificación necesaria para su adaptación al RD 822/2021	SCA/SOA/ Coordinadores de titulación	11 meses	Unidad Calidad Vicerrectorado/ Vicerrectorado de OA	Memorias modificadas: si/no	PR/ES/002 SBPR/ES/003-03
		PACM11.2	Constituir consejos asesores externos para cada uno de los Grados y para el Máster habilitante. Establecer procedimientos de funcionamiento de los consejos asesores y de incorporación de sus opiniones y dictámenes en las memorias de los títulos.	DIR/ SCA/SOA/ Coordinadores de titulación	11 meses	PAS SCA PAS SOA	Constitución de consejos asesores: si/no Actas de las reuniones de los consejos asesores: si/no Inclusión en las memorias de los dictámenes de los consejos asesores: si/no	PR/ES/002 SBPR/ES/003-02 SBPR/ES/003-03 PR/CL/006 PR/SO/005



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS



PLAN ANUAL DE CALIDAD – 2022/23

Código:
PAC 2022-23

FECHA APROBACIÓN
COMISIÓN DE CALIDAD:
15 de septiembre de 2022

FECHA APROBACIÓN
JUNTA ESCUELA:
23 de septiembre de 2022

FECHA REVISIÓN

PACM12	Mejorar el posicionamiento de las titulaciones de la ETSIAAB para la obtención de los sellos internacionales de calidad	PACM12.1	Realizar un seguimiento del grado de adquisición de la totalidad de competencias ABET en Grado en Ingeniería Alimentaria 2017	SCA	8 meses	PAS SCA	Adquisición total: si/no	PR/ES/003 PR/ES/004
		PACM12.2	Realizar un seguimiento del grado de adquisición de la totalidad de competencias ABET en Grado en Ingeniería Agrícola	SCA	8 meses	PAS SCA	Seguimiento realizado: si/no	PR/ES/003 PR/ES/004
		PACM12.3	Estudiar la viabilidad de la presentación a acreditación internacional del Máster U. en Ingeniería Agronómica y emitir un informe.	SCA/SOA/ Coordinador Máster	10 meses	---	Informe favorable: si/no	SAIC
PACM13	Mejorar la dinámica del SAIC de la ETSIAAB, con el objetivo de establecer mecanismos que fortalezcan la solicitud de la acreditación institucional SISCAL	PACM13.1	Mejorar el compromiso de los grupos de interés de la ETSIAAB con el SAIC. Para ello se proyecta organizar eventos con los diferentes grupos de interés (PDI, PAS, estudiantes) para difundir la estructura del SAIC de la ETSIAAB y explicar las acciones requeridas para su mantenimiento y mejora.	DIR/SOA/ AAEE/SEC/ SCA	6 meses	Gabinete de Comunicación/ PAS SCA	Nº de eventos organizados. Nº de asistentes a los eventos.	SAIC
		PACM13.2	Promover la convocatoria sistemática de la Comisión de Calidad de cada Titulación tras la elaboración y aprobación del Informe de Titulación para su análisis, y para extraer, en su caso acciones de mejora que se incorporarán al PAC.	Coordinadores de titulación /SCA	8 meses	PAS SCA	Nº de Actas de Comisiones de Calidad de las Titulaciones con propuestas para el PAC	PR/ES/003 PR/ES/001 PR/CL/001
		PACM13.3	Establecer y poner en marcha el procedimiento para redefinir la Política y los Objetivos de Calidad del Centro de forma periódica.	DIR/SCA	4 meses	PAS SCA	Proceso de redefinición de política y objetivos de calidad: si/no Formulación de nueva política y objetivos: si/no	SAIC



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS



PLAN ANUAL DE CALIDAD – 2022/23

Código:
PAC 2022-23

FECHA APROBACIÓN
COMISIÓN DE CALIDAD:
15 de septiembre de 2022

FECHA APROBACIÓN
JUNTA ESCUELA:
23 de septiembre de 2022

FECHA REVISIÓN

		PACM13.4	Implementar las acciones de mejora necesarias para solventar las carencias identificadas en la pre-auditoría realizada por la Unidad de Calidad del Vicerrectorado, con el objetivo de preparar a la ETSIAAB para la solicitud de acreditación SISCAL: homogeneidad en la información y la estructura de las webs de los másteres universitarios impartidos en la ETSIAAB.	ACMC/SIPI/SCA/ Coordinadores másteres	3 meses	Gabinete comunicación PAS ACMC	Páginas web de la ETSIAAB unificada en la información sobre másteres: sí/no	SAIC
		PACM13.5	Presentar la solicitud de acreditación SISCAL	DIR/SCA	4 meses	Unidad Calidad Vicerrectorado CyE	Solicitud presentada: sí/no	SAIC
PACM14	Mejorar la eficiencia de los servicios generales de la ETSIAAB	PACM14.1	Incorporar el servicio de informática en el sistema de partes de trabajo de forma que se pueda monitorizar y controlar de forma objetiva su funcionamiento.	SPI /SCA	4 meses	Servicios informáticos	Partes de trabajo del servicio informático activos: sí/no Nº de partes registrados Valoración media de los usuarios del servicio	PR/SO/003 PR/SO/005
		PACM14.2	Incorporar el servicio de audiovisuales en el sistema de partes de trabajo de forma que se pueda monitorizar y controlar de forma objetiva su funcionamiento.	SPI/SCA	6 meses	Servicio de audiovisuales	Partes de trabajo del servicio de audiovisuales activos: sí/no Nº de partes registrados Valoración media de los usuarios del servicio	



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
 ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS



PLAN ANUAL DE CALIDAD – 2022/23

Código:
 PAC 2022-23

FECHA APROBACIÓN
 COMISIÓN DE CALIDAD:
 15 de septiembre de 2022

FECHA APROBACIÓN
 JUNTA ESCUELA:
 23 de septiembre de 2022

FECHA REVISIÓN

		PACM14.3	Establecer un protocolo de asignación y reconocimiento de tareas en el servicio de Conserjería.	SPI/SCA	8 meses	Servicio de conserjería	Protocolo definido y en marcha: sí/no	PR/SO/003 PR/SO/005
PACM15	Mejorar la dotación de los espacios comunes, las aulas y los espacios experimentales de la ETSIAAB	PACM15.1	Ampliar la cobertura de la red Wifi en las instalaciones de los Campos de Experimentación de la ETSIAAB.	SPI/SCA	10 meses	Servicios informáticos	Red Wifi funcional: sí/no	PR/SO/003 PR/SO/004
		PACM15.2	Mejorar las condiciones de habitabilidad de las aulas	SPI/SCA/AAAEE	8 meses	Responsable servicio de mantenimiento	Actuación realizada: sí/no	PR/SO/004 PR/SO/003
		PACM15.3	Incrementar la dotación en aulas y otras dependencias docentes para posibilitar el uso de ordenadores portátiles a todos los usuarios y mejorar la experiencia de los profesores en el uso de los medios audiovisuales.	SPI /SCA/AAAEE	10 meses	PAS SPI	% de aulas equipadas	PR/SO/003 PR/SO/004
		PACM15.4	Sustituir la totalidad de la red de tuberías de agua potable de los Campos de Experimentación de la ETSIAAB.	SPI/AAAEE	10 meses	Personal campos de experimentación	Red de tubería sustituida: sí/no	PR/SO/004
		PACM15.5	Racionalización de ocupación de espacios: agrupar por materias docentes los equipamientos dispersos	SPI/AAAEE/SCA	11 meses	PAS laboratorios, personal de mantenimiento	Espacios modificados en su uso y equipamiento reubicado	PR/SO/004 PR/SO/003

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS	
PLAN ANUAL DE CALIDAD – 2022/23		Código: PAC 2022-23
FECHA APROBACIÓN COMISIÓN DE CALIDAD: 15 de septiembre de 2022	FECHA APROBACIÓN JUNTA ESCUELA: 23 de septiembre de 2022	FECHA REVISIÓN

DIR: Director

SEC: Secretario

SOA: Subdirección de Ordenación Académica

SIPI: Subdirección de Investigación, Posgrado e Internacionalización

SCA: Subdirección de Calidad y Acreditaciones

SPME: Subdirección de Prácticas, Movilidad y Empleabilidad

SPI: Subdirección de Patrimonio e Infraestructuras

AAAEE: Adjunta a la Dirección para Asuntos Económicos y Empresas

AAE: Adjunta a la Dirección para Atención a Estudiantes

ACMC: Adjunta a la Dirección para Coordinación de Másteres y Comunicación

UC-VCyE: Unidad de Calidad- Vicerrectorado de Calidad y Eficiencia

Firma Aprobación

José Manuel Palacios Alberti



Director de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería
Agronómica, Alimentaria y de Biosistemas